Per una giustizia giusta: Innovazione ed efficienza negli uffici giudiziari - Giustizia AGILE" a valere sul Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014 -2020 (PON GOV) del Ministero della Giustizia - CUP: J89J22000900005

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

GIUSTIZIA AGILE

REPORT FINALE

Sommario: 1. Premessa. – 2. La fase di ricognizione. – 3. La fase di elaborazione dei modelli operativi. – 4. La fase di implementazione e integrazione dei modelli. – 5. Le linee trasversali: la Formazione. – 6. Le linee trasversali: la Digitalizzazione.

1. Premessa

Il Report finale ha lo scopo di rendicontare l'attuazione dei nuovi modelli operativi elaborati dall'Università degli Studi di Firenze presso le sedi giudiziarie ad essa assegnate: Corte d'Appello di Firenze, Tribunale di Firenze, Tribunale di Prato, Tribunale di Pistoia.

Alcune attività sono state portate avanti nei quattro uffici giudiziari, altre si sono svolte in base al peculiare contesto delle sedi.

Al fine di fornire una panoramica complessiva, anche del lavoro prodromico all'ingresso negli Uffici, nel presente documento si espongono le tre fasi in cui si è articolato l'intero progetto:

a. la fase di ricognizione (aprile 2022 – agosto 2022);
b. la fase di elaborazione dei modelli operativi (settembre 2022 – dicembre 2022);
c. la fase di implementazione e integrazione dei modelli (gennaio 2023 – luglio 2023).

Si descrivono anche le due attività trasversali – digitalizzazione e formazione - costantemente portate avanti per tutta la durata del progetto.

Per ogni attività sono specificati gli incontri svolti dal coordinamento dell'Università di Firenze - nelle persone della Prof.ssa Paola Lucarelli e della Dott.ssa Monica Testi – o esponenti dei singoli Dipartimenti e i Presidenti degli Uffici giudiziari o loro delegati.

Per ogni attività sono riportati alcuni tra i più rilevanti **output** prodotti.

Al fine di agevolare la lettura del documento si fornisce una legenda delle sigle dei Dipartimenti dell'Università degli Studi di Firenze:

DSG Dipartimento di Scienze Giuridiche
DISIA Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni 'Giuseppe Parenti'
DSPS Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, qui in rilievo per il settore di Sociologia del lavoro.
DISEI Dipartimento di Scienze per l'Economia e per l'Impresa, qui in rilievo per i settori di Organizzazione aziendale e Economia comportamentale.
DINFO Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, qui in rilievo per il settore di Sistemi di elaborazione delle informazioni.

2. LA FASE DI RICOGNIZIONE: FASE DI STUDIO E RACCOLTA INFORMAZIONI

Periodo	Sintesi	Descrizione analitica delle attività svolte
Aprile 2022 – Luglio 2022	**DSG** Attività di studio e approfondimento	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico il Dipartimento di Scienze Giuridiche, ha svolto attività di studio ed esame del quadro normativo e amministrativo relativo all'istituzione e al funzionamento dell'Ufficio per il Processo (di seguito UPP) al fine di comprenderne lo stato attuale, le criticità e i riflessi operativi. In particolare: studio ed esame critico del quadro normativo incidente, in via diretta o indiretta, sull'organizzazione dell'UPP (R.D. 30 gennaio 1941, n. 12; L. 24 marzo 2001, n. 89; D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221; D.L. 21 giugno 2013, n. 69 convertito con modificazioni dalla L. 9 agosto 2013, n. 98; D.L. 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla L. 11 agosto 2014, n. 114; D.L. 27 giugno 2015, n. 83 convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2015, n. 132; D.L. 31 agosto 2016, n. 168 convertito con modificazioni dalla L. 25 ottobre 2016, n. 197; D.lgs. 13 luglio 2017, n. 116; D.L. 9 giugno 2021, n. 80 convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113); studio ed esame critico del quadro generale regolamentare e amministrativo (regolamenti, decreti, circolari, deliberazioni, linee guida) degli organi che intervengono nella amministrazione della Giustizia con l'obiettivo di conoscere le politiche pubbliche in materia di amministrazione della giustizia e con particolare riguardo all'UPP (D.M. Giustizia 1ottobre 2015; D.M. Giustizia 26 luglio 2021; D.M. Giustizia 28 settembre 2021; Delibera CSM 18 giugno 2018; Delibera CSM 15 maggio 2019 ss. mm.; Circolare CSM per la formazione delle tabelle di organizzazione degli uffici per il triennio 2020/2022 ss. mm.; Linee Guida del Ministero della Giustizia); studio ed esame critico della documentazione di natura programmatica al fine di individuare le principali carenze e gli obiettivi utili all'azione di efficientamento (Parere n. 6 Consiglio Consultivo dei Giudici Europei (CCJE); Parere n. 22 Consiglio Consultivo dei Giudici Europei (CCJE); studio critico della letteratura, italiana ed internazionale, sul tema giustizia e organizzazione degli uffici giudiziari; studio comparato di sistemi di organizzazione degli uffici giudiziari di altri ordinamenti virtuosi che impiegano strumenti analoghi all'UPP;

		L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico il Dipartimento di Scienze Giuridiche, ha analizzato le informazioni relative al funzionamento dell'UPP in ciascun Ufficio Giudiziario assegnato all'Ateneo (Corte di Appello di Firenze, Tribunale di Firenze, Tribunale di Prato, Tribunale di Pistoia) sulla base della documentazione descrittiva fornita dal Ministero o richiesta agli Uffici, con particolare riguardo ai singoli progetti redatti dai presidenti delle sedi giudiziarie assegnate e depositati in data 31.12.2021. **vd. output**
Aprile 2022 – Luglio 2022	**DISIA** Attività di Studio e analisi documentale	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico il Dipartimento di Statistica, ha analizzato le informazioni relative al funzionamento dell'UPP in ciascun Ufficio Giudiziario assegnato all'Ateneo (Corte di Appello di Firenze, Tribunale di Firenze, Tribunale di Prato, Tribunale di Pistoia) sulla base della documentazione statistica fornita dal Ministero o richiesta agli Uffici, cd. Kit statistico. **vd. output**
Aprile 2022 – Luglio 2022	**DSPS** Predisposizione e somministrazione del questionario	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico il Dipartimento di Scienze Politiche, ha predisposto: un elenco di domande da porre ai Presidenti degli uffici giudiziari, ai Magistrati designati da questi, ai dirigenti, ai funzionari, ai cancellieri e agli impiegati, attraverso colloqui individuali, per comprendere l'assetto organizzativo di ciascun ufficio giudiziario (in particolare UPP) al fine di delinearne la fisionomia, circa: numero di UpP operanti; distribuzione degli UPP operanti rispetto alle sezioni e specializzazione per materia; configurazione ed impiego attuale degli UPP (ad es. back-office, ufficio con competenze delimitate per sezione e/o materia, ufficio trasversale per una pluralità di sezioni e/o materia ecc.) ed attività svolte (ad es. studio fascicoli, approfondimenti giurisprudenziali, assistenza in udienza, ecc.); data di istituzione degli UPP; composizione degli UPP con indicazione delle unità afferenti a ciascuna delle categorie di soggetti che possono ad esso essere preposti (magistrati non togati, personale di cancelleria, tirocinanti); criteri di distribuzione delle attività tra i soggetti preposti (ad es. studio fascicoli, approfondimenti giurisprudenziali, assistenza in udienza, ecc.) rispetto alla qualifica dell'addetto all'ufficio del processo grado di esperienza dei soggetti preposti a ciascuna delle specifiche mansioni e criteri di assegnazione; eventuali attività formative e/o di aggiornamento svolte;

		uniformità della composizione e della distribuzione delle funzioni in caso di pluralità di UPP; strumenti di coordinamento tra UpP e componenti dell'organico (ad es. riunioni ex art. 47quater O.G.); Esistenza di linee guida o circolari interne sullo svolgimento del lavoro degli uffici; Eventuali criticità/carenze organizzative su cui ritengono utile o necessario un intervento. **vd. output**

OUTPUT

Report sulla ricognizione relativa al funzionamento degli Uffici per il processo che al suo interno contiene:

Report DSG - Studio del quadro normativo e amministrativo

Report DISIA - Analisi statistica sui dati del settore civile e penale del Tribunale di Firenze

Report DSPS - Una prima indagine sul campo

INCONTRI

18.05.2022: Incontro tra il **Tribunale di Firenze**, nelle persone della Presidente Dott.ssa Marilena Rizzo e del Dott. Stefano Peri, il coordinamento UNIFI, nella persona della Dott.ssa Monica Testi, il Dipartimento di Scienze Politiche, nella persona della Prof. Annalisa Tonarelli, e il Dipartimento di Statistica nelle persone della Prof.ssa Silvia Bacci e della Dott.ssa Valentina Tocchioni;

01.06.2022, 07.06.2022, 20.06.2022: Incontri tra il **Tribunale di Firenze**, nella persona del Dott. Marcello Tranquillo Ola e il Dipartimento di Statistica nelle persone del Dott. Gabriele Lombardi e Dott. Luca Scaffidi Domianello;

19.05.2022: Incontro tra il **Tribunale di Pistoia**, nelle persone del Presidente Dott. Maurizio Barbarisi, del Dott. Stefano Billet e della Dott.ssa Catia Busillo e il coordinamento UNIFI nelle persone della Prof.ssa Paola Lucarelli e della Dott.ssa Monica Testi, alla presenza di funzionari addetti all'ufficio per il processo;

16.06.2022: Incontro tra la **Corte d'Appello**, nelle persone del Presidente Dott. Alessandro Nencini del Dott. Luigi N'Guessan e il coordinamento UNIFI nelle persone della Prof.ssa Paola Lucarelli e della Dott.ssa Monica Testi;

07.06.2022: Incontro tra il **Tribunale di Prato**, nelle persone del Presidente Dott. Francesco Gratteri del Dott. Damiano Zaccaria e il coordinamento UNIFI nelle persone della Prof.ssa Paola Lucarelli e della Dott.ssa Monica Testi.

3. LA FASE DI ELABORAZIONE DEL MODELLO OPERATIVO

Settembre 2022 – Dicembre 2023	**DSG** Definizione del catalogo delle attività e delle procedure per l'attivazione ed il potenziamento degli Uffici per il processo	Nei mesi di settembre, ottobre, novembre e dicembre il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze si è impegnato nella realizzazione del modello operativo innovativo, presentato a tutte le sedi giudiziarie in data 19 dicembre 2022. In tale modello si sono concentrate attività idonee sia all'aggressione dell'arretrato, sia alla gestione dei flussi in ingresso. A partire dall'attività prodromica di schedatura del contenzioso e utilizzando la scheda del fascicolo come strumento principe di comunicazione tra magistrato e funzionario addetto all'Ufficio per il processo, è stato possibile individuare gli strumenti più idonei alla gestione del fascicolo. **SETTORE CIVILE.** Il modello operativo innovativo si realizza a partire dall'attività prodromica di mappatura dell'intero contenzioso pendente, attività idonea anche a semplificare e accelerare la calendarizzazione dell'attività processuali. Per ciò che attiene alla catalogazione del contenzioso in ingresso essa viene realizzata attraverso la redazione della scheda del fascicolo secondo i parametri individuati dal cd Modello Atena - gestione del fascicolo, questo strumento risulta a sua volta idoneo anche a semplificare e accelerare la calendarizzazione dell'attività processuali. In merito ai modelli di provvedimento standard è stato presentato e adottato un modello standard di ordinanza di invio in mediazione che ad una parte fissa unisce una parte variabile, redatta a seconda degli indici di mediabilità riscontrati nel singolo fascicolo. **vd. output** **SETTORE PENALE** Con riguardo al settore penale è stato elaborato un nuovo modello di pesatura del fascicolo, che ha portato al superamento del criterio meramente "quantitativo", che comunque permane, attraverso l'affiancamento di un criterio di tipo "qualitativo". Il modello è strutturato in modo bifasico: l'operatività dei due criteri si sviluppa in modo sequenziale, dal profilo quantitativo a quello qualitativo. L'applicazione dei due criteri permette di attribuire uno specifico punteggio a un determinato fascicolo, determinandone così il "peso specifico", ossia la complessità di trattazione. Nell'ottica della standardizzazione degli atti sono stati elaborati dei modelli di provvedimento che, non richiedendo accertamenti tecnico/giuridici particolarmente complessi, si connotano per una maggiore omogeneità contenutistica. **vd. output** **SETTORE PROTEZIONE INTERNAZIONALE** A seguito delle risultanze emerse negli incontri svolti con la Sezione specializzata in Immigrazione, protezione internazionale e libera circolazione dei cittadini UE del

		Tribunale di Firenze è stato elaborato e proposto un modello di scheda di lite compilabile dall'UPP in grado di agevolare il lavoro del giudice in termini di calendarizzazione dei procedimenti e definizione degli stessi alla luce di indici di priorità individuati. **vd. output**
Settembre 2022 – Dicembre 2023	**DSG** Aggressione dell'arretrato	Il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze, attraverso l'analisi approfondita delle risultanze dell'estrazione delle pendenze dal Pacchetto Ispettori, ha elaborato il cd. M.AR. – Mappatura dell'arretrato. Inoltre il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze ha elaborato un modello avente ad oggetto la mediazione demandata, quale strumento idoneo anche a perseguire l'aggressione dell'arretrato. **vd. output**
Settembre 2022 – Dicembre 2023	**DISIA** Fotografia qualitativa dell'arretrato	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico il Dipartimento di Statistica, ha elaborato una ricognizione qualitativa dell'arretrato dei tribunali di Firenze, Prato e Pistoia e della Corte d'Appello di Firenze. **vd. output**
Novembre 2022 – Marzo 2023	**DISEI** Definizione del catalogo delle attività e delle procedure per il potenziamento degli Uffici per il processo	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico il Dipartimento di Economia, settore di Organizzazione aziendale, ha preso visione dei vari ordini di servizio e delle diverse modifiche intervenute sui progetti originari (soprattutto a causa del diverso numero di funzionari UpP entrati in servizio) e conseguentemente ha predisposto l'organigramma di due sedi giudiziarie, la mappatura delle attività e i mansionari (sia per il settore penale che per il settore civile)
Ottobre 2022 – Marzo 2023	**DISEI; DSPS** Realizzazione delle interviste	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico i Dipartimenti di Economia – settore Economia comportamentale - e di Scienze Politiche e Sociali - settore Sociologia del Lavoro - ha realizzato una serie di interviste, composte da un secondo elenco di domande da porre, mediante colloquio individuale, agli addetti all'UPP con riguardo ai seguenti temi: grado di coordinamento con giudici e dirigenti amministrativi; grado di coordinamento tra uffici; eventuali criticità/carenze organizzative su cui ritengono utile o necessario un intervento; eventuali esigenze formative o di aggiornamento su materie collegate al migliore svolgimento delle attività (ad es. utilizzo di piattaforme o strumenti informatici, individuazione delle materie su cui sarebbe auspicabile organizzare l'aggiornamento).

OUTPUT

Modello Operativo DSG GEF – Gestione del fascicolo
Modello Operativo DSG MAR – Mappatura dell'arretrato
Modello Operativo DSG AGAR – Aggressione dell'arretrato
Modello Operativo DSG PENALE
Modello Operativo DSG PROTEZIONE INTERNAZIONALE
Linee guida DSG Anonimizzazione
Report DISIA: Ricognizione qualitativa dell'arretrato

INCONTRI

21.09.2022: Incontro tra il **Tribunale di Pistoia**, nelle persone del Presidente Dott. Maurizio Barbarisi e del Dott. Stefano Billet e il coordinamento UNIFI nella persona della Dott.ssa Monica Testi;

17.10.2022: Incontro tra il **Tribunale di Firenze**, nelle persone della Presidente Dott.ssa Marilena Rizzo e del Dott. Stefano Peri, il coordinamento UNIFI, nella persona della Dott.ssa Monica Testi, il Dipartimento di Scienze per l'Economia e per l'Impresa – settore Organizzazione Aziendale, nelle persone del Prof. Vincenzo Cavaliere e della Dott.ssa Martina Mori;

07.12.2022: Incontro tra il **Tribunale di Firenze**, nelle persone della Presidente Dott.ssa Marilena Rizzo e del Dott. Stefano Peri, il coordinamento UNIFI, nella persona della Dott.ssa Monica Testi, il Dipartimento di Scienze per l'Economia e per l'Impresa – settore Organizzazione Aziendale, nelle persone del Prof. Vincenzo Cavaliere e della Dott.ssa Martina Mori

19.12.2022: Incontro di presentazione dei modelli operativi innovativi ideati dal Dipartimento di Scienze Giuridiche rivolta a tutte e quattro le sedi giudiziarie assegnate e aperto a tutti i dipartimenti coinvolti.

4. LA FASE DI IMPLEMENTAZIONE E INTEGRAZIONE DEL MODELLO OPERATIVO

Gennaio 2023 – Aprile 2023	**DSG** Attività di supporto agli Uffici Giudiziari di Competenza	**SETTORE CIVILE** Nei mesi di gennaio, febbraio, marzo e aprile il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università degli Studi di Firenze si è impegnato nella sperimentazione del modello operativo innovativo, presentato a tutte le sedi giudiziarie in data 19 dicembre 2022. Nel mese di febbraio i borsisti e gli assegnisti hanno fatto il loro ingresso nella prima sede giudiziaria, il Tribunale di Prato, per poi iniziare a marzo nel Tribunale di Pistoia. Con riguardo al **Tribunale di Prato**, nell'ambito del modello operativo di efficientamento dell'Ufficio per il Processo, si è svolta l'attività di sperimentazione del cd. Modello Atena, per la gestione del fascicolo. Sempre nel Tribunale di Prato, i borsisti e gli assegnisti del DSG hanno realizzato le cd Schede M.AR. di mappatura dell'arretrato ultra biennale e ultra triennale. In base a questa mappatura hanno poi individuato quali fascicoli potevano essere analizzati per verificare il possibile invio in mediazione demandata - in rilevo qui come strumento di aggressione dell'arretrato - e in quale ordine di priorità. In base a questa attività prodromica gli assegnisti e i borsisti hanno poi analizzato i singoli fascicoli, redigendone - nei casi in cui si sono riscontrati indici di mediabilità - una sintesi e una bozza di ordinanza di invio in mediazione. Con riguardo al **Tribunale di Pistoia**, i borsisti e gli assegnisti del DSG hanno realizzato le cd Schede M.AR. di mappatura dell'arretrato ultra biennale e ultra triennale. In base a questa mappatura hanno poi individuato quali fascicoli potevano essere analizzati per verificare il possibile invio in mediazione demandata - in rilevo qui come strumento di aggressione dell'arretrato - e in quale ordine di priorità. In base a questa attività prodromica gli assegnisti e i borsisti hanno poi analizzato i singoli fascicoli, redigendone - nei casi in cui si sono riscontrati indici di mediabilità - una sintesi e una bozza di ordinanza di invio in mediazione. **SETTORE PENALE** Con riguardo al settore penale, è continuato il lavoro di affinamento del modello di pesatura del fascicolo, attraverso l'applicazione di detto modello alle pendenze dei tribunali di Prato, Pistoia e Firenze. Nell'ottica della standardizzazione degli atti sono stati elaborati dei modelli di provvedimento che, non richiedendo accertamenti tecnico/giuridici particolarmente complessi, si connotano per una maggiore omogeneità contenutistica. In questo senso, in accordo con gli uffici giudiziari coinvolti nel progetto, il lavoro portato avanti ha riguardato i seguenti provvedimenti. 1. Decreto di archiviazione ex artt. 409 ss. c.p.p. 2. Decreto di archiviazione per particolare tenuità del fatto ex art. 131-bis c.p.p. 3. Decreto penale di condanna ex art. 460 c.p.p. 4. Decreto di liquidazione delle spese per compensi professionali, anche in relazione al caso di imputato irreperibile 5. Verbale di udienza di fronte al giudice monocratico

		6. Verbale di udienza predibattimentale. **SETTORE PROTEZIONE INTERNAZIONALE** Con riguardo al **Tribunale di Firenze**, alla luce del fatto che nelle precedenti collaborazioni tra l'ufficio giudiziario fiorentino e il Dipartimento di Scienze Giuridiche si era già concretizzato l'obiettivo di aggressione dell'arretrato, si è preferito allocare le risorse nella sperimentazione all'interno della Sezione Specializzata per l'Immigrazione, contribuendo alla redazione di un modello di scheda di lite compilabile dall'UPP e in grado di agevolare il lavoro del giudice in termini di calendarizzazione dei procedimenti e definizione degli stessi alla luce di indici di priorità individuati.
Maggio 2023 – Luglio 2023	**DSG** Attività di supporto agli Uffici Giudiziari di Competenza	Con riguardo alla **Corte d'Appello di Firenze**, i borsisti e gli assegnisti del DSG hanno realizzato le cd Schede M.AR. di mappatura dell'arretrato ultra biennale e ultra triennale. In base a questa mappatura hanno poi individuato quali fascicoli potevano essere analizzati per verificare il possibile invio in mediazione demandata - in rilevo qui come strumento di aggressione dell'arretrato - e in quale ordine di priorità. In base a questa attività prodromica gli assegnisti e i borsisti hanno poi analizzato i singoli fascicoli, redigendone - nei casi in cui si sono riscontrati indici di mediabilità - una sintesi e una bozza di ordinanza di invio in mediazione.
Gennaio 2023 – Luglio 2023	**DSG** Attività di supporto agli Uffici Giudiziari di Competenza	Nel periodo tra gennaio e luglio, parallelamente alle attività relative alla gestione del fascicolo e all'aggressione dell'arretrato, i borsisti e gli assegnisti del Dipartimento di Scienze Giuridiche hanno contribuito all'anonimizzazione delle sentenze dei tribunali di Prato e Pistoia e della Corte d'Appello di Firenze, procedendo all'oscuramento manuale dei dati, secondo le linee guida precedentemente elaborate dal Dipartimento in tema di anonimizzazione.
Novembre 2022 – Marzo 2023	**DISEI** Definizione del catalogo delle attività e delle procedure per il potenziamento degli Uffici per il processo	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico il Dipartimento di Economia, settore di Organizzazione aziendale, ha preso visione dei vari ordini di servizio e delle diverse modifiche intervenute sui progetti originari (soprattutto a causa del diverso numero di funzionari UpP entrati in servizio) e conseguentemente ha predisposto l'organigramma di due sedi giudiziarie, la mappatura delle attività e i mansionari (sia per il settore penale che per il settore civile).
Gennaio 2023 – Luglio 2023	**DISIA**	Il Dipartimento di Statistica si è concentrato nell'analisi dei micro dati fatti pervenire dalle sedi giudiziarie dei tribunali di Firenze e Prato attraverso le estrazioni provenienti dal cd. Pacchetto Ispettori. A puri fini statistici sono state riclassificate tipologie di procedimenti accorpando, dopo un confronto con il DSG, alcuni oggetti e creando delle nuove categorie rinominate Materie/Oggetto sulle quali è stato analizzato l'andamento nel tempo dell'arretrato, le principali

		statistiche descrittive e alcuni utili indicatori (andamento dell'indice di giacenza media, andamento dell'indice di eccedenza dei provvedimenti, andamento del clearance rate, andamento del *disposition time*, andamento dell'indice di composizione dei pendenti, andamento in base al valore della causa). **vd. output**
Ottobre 2022 – Marzo 2023	**DISEI; DSPS** Realizzazione delle interviste	L'Università degli Studi di Firenze, nello specifico i Dipartimenti di Economia – settore Economia comportamentale - e di Scienze Politiche e Sociali - settore Sociologia del Lavoro - ha realizzato una serie di interviste, composte da un secondo elenco di domande da porre, mediante colloquio individuale, agli addetti all'UPP con riguardo ai seguenti temi: grado di coordinamento con giudici e dirigenti amministrativi; grado di coordinamento tra uffici; eventuali criticità/carenze organizzative su cui ritengono utile o necessario un intervento; eventuali esigenze formative o di aggiornamento su materie collegate al migliore svolgimento delle attività (ad es. utilizzo di piattaforme o strumenti informatici, individuazione delle materie su cui sarebbe auspicabile organizzare l'aggiornamento). L'analisi del contenuto delle interviste costituisce la base per la produzione dei report finali realizzati dai dipartimenti.

OUTPUT

Report DISIA: Report Tribunale Firenze Indicatori

Report DISIA: Report Tribunale Prato Indicatori

Report DISEI: Settore Economia Comportamentale

Report DSPS: Settore Sociologia del Lavoro

INCONTRI

07.03.2023, 17.03.2023: Incontro tra il **Tribunale di Firenze**, nelle persone della Presidente Dott.ssa Marilena Rizzo e del Dott. Stefano Peri, e il Dipartimento di Scienze per l'Economia e per l'Impresa – settore Organizzazione Aziendale, nelle persone del Prof. Vincenzo Cavaliere e della Dott.ssa Martina Mori;

02.02.2023, 20.03.2023: Incontro tra il **Tribunale di Pistoia**, nelle persone del Presidente Dott. Maurizio Barbarisi e del Dott. Stefano Billet e il coordinamento UNIFI nelle persone della Prof.ssa Paola Lucarelli e della Dott.ssa Monica Testi;

21.02.2023, 27.03.2023, 26.05.2023: Incontro tra il **Tribunale di Pistoia**, nelle persone del Presidente Dott. Maurizio Barbarisi e del Dott. Stefano Billet e il Dipartimento di Scienze per

l'Economia e per l'Impresa – settore Organizzazione Aziendale, nelle persone del Prof. Vincenzo Cavaliere e della Dott.ssa Martina Mori;

15.02.2023, 15.03.2023, 21.03.2023, 27.04.2023, 05.07.2023, 25.07.2023: Incontro tra il **Tribunale di Prato**, nelle persone del Presidente Dott. Francesco Gratteri del Dott. Damiano Zaccaria e il coordinamento UNIFI nella persona della Prof.ssa Paola Lucarelli;

13.03.2023, 02.05.2023: Incontro tra la **Corte d'Appello**, nella persona del Presidente Dott. Alessandro Nencini e il coordinamento UNIFI nelle persone della Prof.ssa Paola Lucarelli e della Dott.ssa Monica Testi.

5. LE LINEE TRASVERSALI: LA FORMAZIONE

Formazione addetti per l'Ufficio per il Processo

L'Università degli Studi di Firenze ha assunto il compito di coordinare il Tavolo sulla Formazione. Nei mesi di Settembre e Ottobre 2022 il Tavolo sulla Formazione si è occupato di elaborare una ricognizione dell'offerta formativa dell'intera macroarea. In base ad essa, nei mesi di novembre e dicembre si è elaborata una bozza dell'offerta formativa da somministrare ai funzionari UPP, incrociando i corsi attivati nei vari atenei alle varie attività previste nel progetto. A fine dicembre gli atenei hanno inoltrato le varie osservazioni e richieste di integrazione che sono state discusse nel mese di gennaio 2023, così da far pervenire entro lo stesso mese la proposta di offerta formativa al Ministero di Giustizia. I vari componenti del tavolo, in vista della formulazione definitiva della proposta di offerta formativa, hanno vagliato le risultanze delle varie interviste somministrate nelle sedi giudiziarie nella parte in cui viene dato conto dell'eventuale formazione ricevuta (sia *learning by doing*, sia formazione generale).

In qualità di coordinatrice del tavolo sulla formazione, l'Università di Firenze ha promosso la realizzazione di un'unica offerta formativa per i funzionari addetti all'ufficio per il processo realizzata congiuntamente dall'intera macroarea. Nello specifico il pacchetto formativo ideato si articola in 4 moduli (elementi di, teorico, pratico e modelli operativi innovativi) per un totale di 122 ore. Per ogni lezione - che ha visto la partecipazione di più docenti e assegnisti dei vari atenei - è stata redatta una scheda di dettaglio, contenente la puntuale descrizione del programma. Nei mesi di maggio, giugno e luglio sono state realizzate tutte le registrazioni delle lezioni. **vd. output**

Cliniche Legali

All'interno del progetto Giustizia Agile, l'Università degli Studi di Firenze ha attivato una clinica legale per gli studenti del penultimo e ultimo anno "Ufficio per il processo: innovazione dei modelli organizzativi (UpP)", al cui interno il Dipartimento di Scienze Giuridiche (DSG) dell'Università degli Studi di Firenze ha supportato il Tribunale di Pistoia e la Corte d'Appello di Firenze nel lavoro di anonimizzazione manuale delle sentenze attraverso il supporto dei clinici legali all'Ufficio per il Processo.

Revisione dell'offerta formativa

L'Università degli Studi di Firenze - in base alle necessità formative emerse durante il progetto - ha elaborato l'attivazione di un nuovo insegnamento opzionale dal titolo "Ufficio per il processo: disciplina e organizzazione" (6 CFU, 48 ore) per gli studenti del corso di laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza, che prenderà avvio il 14 settembre p.v.. L'insegnamento sarà in codocenza e vedrà la collaborazione di cinque dipartimenti, infatti alle nozioni relative ai modelli innovativi operativi, agli strumenti di giustizia consensuale e agli elementi di procedura civile in rilievo all'interno dell'ufficio per il processo verranno affiancati

l'insegnamento di elementi di statistica, organizzazione aziendale, sociologia del lavoro e di ingegneria dei sistemi di elaborazione delle informazioni. A completamento del corso il Dipartimento di Scienze Giuridiche ha previsto una clinica legale (6CFU) per gli studenti frequentanti l'insegnamento ora descritto, da espletare presso gli UpP.

OUTPUT

Macroarea 3: Programma corsi di formazione

6. LE LINEE TRASVERSALI: LA DIGITALIZZAZIONE

Le attività riguardanti la digitalizzazione sono state portate avanti suddividendo il lavoro non a livello di macroarea, come per tutte le attività sopra menzionate, bensì a livello nazionale. In base a tale configurazione, l'Università degli Studi di Firenze si è occupata di creare due pretotipi, uno riguardante l'applicazione delle tecnologie di intelligenza artificiale all'analisi degli atti processuali e della loro mediabilità, l'altro relativo al processo di automatizzazione dell'oscuramento dei dati all'interno dei provvedimenti.

OUTPUT

DINFO: Pretotipo M.I.A. (Mediazione Intelligenza Artificiale)
DINFO: Pretotipo Anonimizzazione

INCONTRI

20.10.2022: Incontro tra il **Tribunale di Firenze**, nelle persone della Dott.ssa Giuseppina Guttadauro e del Dott. Angelo Pezzuti, il coordinamento UNIFI, nelle persone della Prof.ssa Paola Lucarelli e della Dott.ssa Monica Testi, il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, nelle persone della Prof. Paolo Nesi, del Prof. Simone Marinai e della Prof.ssa Paola Cappanera.

Firenze, 25 luglio 2023

Referente del Progetto

Prof. Paola Lucarelli